



TRAILHEAD ACADEMY

세일즈포스 공인 교육이란?

세일즈포스 인증 강사와 함께 **빠르고 정확한 학습**을 제공합니다.

2026년에는 **22개의 과정이 한국어**로 제공됩니다

학습 로드맵과 과정별 상세한 내용을 확인해 보세요

공인 교육 로드맵 (제품별/역할별)



2026년 교육 일정표

Course		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
솔루션 도입 검토	BSX101				4/8-10	5/6-8					10/6-8		12/21-23
Platform 어드민	ADX201	1/5-9	2/23-27	3/9-13	4/13-17	5/18-22	6/15-19	7/6-10	8/10-14	9/7-11	10/12-16	11/2-6	12/14-18
	CRT101J	1/19			4/22					9/21			12/4
	ADX211	1/27-30			4/27-30	5/26-29		7/28-31			10/27-30	11/3-6	
	ADX301	1/21-23	2/25-27		4/22-24	5/13-15		7/1-3	8/26-28		10/21-23	11/25-27	
Agentforce 어드민	AFS201J							7/16-17	8/20-21	9/17-18	10/22-23	11/26-27	12/17-18
Platform 개발자	DEX450		2/2-6	3/23-27			6/8-12			9/28-10/2	10/12-16		12/7-11
	DEX602				4/6-10				8/3-7				12/7-11
Platform 아키텍트	ARC101				4/27-29				8/26-28				
Service 어드민	ADX361			3/18-20				7/15-17				11/11-13	
Marketing 유저/어드민	MKT101		2/9-13	3/9-13	4/13-17		6/8-12		8/10-14	9/7-11	10/19-23	11/30-12/4	12/14-18
	MKT201		2/2-4					7/8-10					12/21-23
	PDX101	1/14-16					6/24-26			9/16-18			12/28-30
Data	SDC101	1/21-23		3/25-27		5/27-29		7/22-24		9/28-30		11/18-20	
Tableau	TTD101			3/18-19				7/15-16				11/25-26	
	TTD201					5/13-14				9/16-17			
	TTD301	1/14-15											
Mulesoft 개발자/아키텍트	DEX401	Private Class Only - 고객사 맞춤형 교육으로, 원하는 일정과 장소에서 진행이 가능합니다. - 교육 내용 및 질의응답을 고객사 요구사항에 맞게 조정이 가능합니다. - 최소 10명 이상일 경우 비용 이점이 있습니다. (온라인 진행 시 교육비 추가 할인) - 온·오프라인 교육을 모두 지원합니다.											
	DEX660												
	DEX670												
	ARC720												
	ARC730												

교육 문의하기

특별 프로모션 (선착순 마감)

Private Class 교육을 수강하는 모든 분께 **1인당 \$200 상당의 자격증 바우처**를 무료 제공합니다!

* 상기 교육 일정 및 프로모션은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

교육 과정 상세 안내



솔루션 도입 검토 과정

BSX101 3일

Understand and Drive Your Salesforce Implementation

본 과정은 세일즈포스 도입을 고려 중인 의사결정권자를 위한 것으로, 핵심 기능과 구현 과정 전반을 이해해 비즈니스 요구사항을 효과적으로 전달하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 솔루션 도입 담당자 및 경영진
- 비즈니스 분석가, IT 관리자, 프로젝트 관리자

과정구성

- 세일즈포스의 데이터 모델
- 데이터 액세스 및 보안
- 객체 및 응용 프로그램
- 세일즈포스 Customizations
- 프로세스 자동화
- 대시보드와 Data Insights
- 성공적인 데이터 관리

교육 등록하기 >



Platform 어드민 과정

필수과정 ADX201 5일

Essentials for New Lightning Experience Administrators

본 과정은 세일즈포스 관리자가 핵심 기능과 설정을 효율적으로 활용하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 세일즈포스를 구성하고 유지보수를 담당하는 시스템 관리자
- 파워유저, 세일즈 오퍼레이션, IT매니저 등 세일즈포스 지식이 필요한 담당자

과정구성

- 세일즈포스의 기초
- 기본 필드 Customization
- Administrator 역할
- 사용자 인터페이스 Customization
- 조직 및 사용자 관리
- 객체 및 필드 생성
- 기능 권한과 보안
- 프로세스 자동화 및 플로우
- 레코드 권한 관리
- 데이터 관리 및 분석

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Platform Administrator >

CRT101J 1일

Prepare for Administrator Exam

본 과정은 Salesforce Administrator 자격증 준비를 위해 핵심 기술과 시험 대비 문제를 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 어드민 자격증 취득을 계획 중인 세일즈포스 시스템 관리자

과정구성

- 구성 및 설정
- 개체 관리자 및 Lightning App Builder
- 판매, 마케팅, 서비스 및 지원 애플리케이션
- 생산성 및 협업
- 데이터 및 분석 관리
- 워크플로우 및 프로세스 자동화
- 모의 테스트

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Platform Administrator >

ADX301 3일

Automate No-Code Solutions Using Flow

본 과정은 Flow Builder로 코드 없이 프로세스를 자동화하고 효율적인 흐름을 설계·관리하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Salesforce 관리자 경험자 중 Flow 경험이 적거나 없는 사람
- Salesforce Admin 자격 보유자 또는 6개월 이상 관리자 경험자
- 코딩 없이 자동화를 구현하고자 하는 초~중급 관리자

과정구성

- Flow의 기초
- Screen Flows
- Record-Triggered Flows

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Platform App Builder >

ADX211 4일

Administer, Extend, and Automate Salesforce

본 과정은 맞춤화, 자동화, 보고서를 활용해 세일즈포스를 효율적으로 운영하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 최소 6개월의 세일즈포스 사용 경험이 있는 관리자
- ADX201 교육 이수자

과정구성

- 데이터 보안
- Objects, Fields, Relationships
- Lightning 앱 구성
- 검증 규칙, 수식, 중복 제거
- 자동화 툴
- Flow 구성
- 승인 프로세스 생성 및 트리거 슈팅
- 자동화 감사 및 확장
- 고도화된 레포트

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Platform Administrator II >

Data 360 Cloud 어드민

Agentforce 어드민

SDC101 3일

Discover Salesforce Data 360 Fundamentals

본 과정은 Data 360을 활용해 고객 데이터를 통합·분석하고, 규칙 기반 프로필과 인사이트, 데이터 액션을 적용하여 실시간 맞춤형 고객 경험을 제공하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Data 분석과 인사이트를 필요로 하는 BA, 컨설턴트
- 세일즈포스를 구성하고 유지보수하는 시스템 관리자
- 세일즈포스 B2B 마케팅

과정구성

- Salesforce Data 360 소개
- 데이터 모델링 개요
- 데이터 준비
- Data 360을 활용한 데이터 모델링
- 데이터 수집
- 데이터 정제 및 통합
- 통합 프로필 구성
- 데이터 기반 인사이트
- 데이터 세그멘테이션 및 액션

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Data 360 Consultant >

AFS201J 2일

Build Agentic Experiences using Agentforce

본 과정은 Agentforce와 생성형 AI를 활용해 개인화된 지능형 솔루션을 구축하고, 고객 성공과 생산성을 높이는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Agentforce를 활용하여 비즈니스 맞춤형 사례를 구현하고자 하는 관리자, 개발자, 아키텍트
- 생성형 AI의 기본 개념 이해 및 실제 비즈니스에 적용하고자 하시는 분

과정구성

- Agentforce 개요
- CRM 어플리케이션에서의 생성형 AI
- 프롬프트 빌더
- 모델 빌더
- Agentforce for Service
- Agentforce for Sales

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Agentforce Specialist >

Platform 개발자 과정

DEX450 5일

Build Applications Programmatically on the Salesforce Platform

본 과정에서는 Apex와 Visualforce를 활용해 세일즈포스 애플리케이션을 프로그래밍 방식으로 맞춤 설계하고 관리하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 세일즈포스 플랫폼 솔루션 구축 경험자
- SQL, HTML, JavaScript 및 관계형 데이터베이스를 위한 데이터 모델링에 대한 이해를 갖춘 개발자

과정구성

- No-Code 자동화
- Apex 프로그래밍
- SOQL과 SOSL을 활용한 데이터 검색
- DML을 통한 데이터 조작
- 디플로이먼트
- Apex 트리거
- Apex 클래스
- 실행 순서, Apex 트랜잭션 및 플랫폼 이벤트
- Apex 테스트 및 설계 전략
- Visualforce & Lightning Components

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Platform Developer >

DEX602 5일

Programming Lightning Web Components

본 과정에서는 Markup, JavaScript, Apex 등을 활용해 다양한 장치에서 작동하는 Lightning 웹 구성 요소와 사용자 정의 애플리케이션을 개발하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 개발자 (ISV, Web Application, Apex)
- 웹 애플리케이션 개발 프로세스와 프로그램에 대한 경험을 보유한 개발자

과정구성

- Lightning Web Components
- Surfacing LWC
- 네비게이션과 레이아웃
- 고급 Components
- LWC와 Salesforce 데이터
- Source-tracked org
- Aura 개발자를 위한 LWC

교육 등록하기 >



Salesforce Certified JavaScript Developer >

Platform 아키텍트 과정

ARC101 3일

Design and Build Integration Solutions

본 과정은 세일즈포스 플랫폼에서 안전하고 확장 가능하며 성능 높은 통합 솔루션을 설계하고, 핵심 정보를 원활하게 제공하기 위한 통합 기능과 설계 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 플랫폼 관리자, 개발자, 솔루션/기술/엔터프라이즈 아키텍트 등 통합 설계 실무자
- Salesforce Administrator, App Builder, Platform Developer I 등 관련 자격 및 실무 경험자

과정구성

- Integration 개요
- Integration 기능
- Integration 패턴
- Integration 보안
- 심화 Integration 탐구
- 사례 연구

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Platform Integration Architect >

Service Cloud 어드민 과정

ADX361 3일

Administer Intelligent Service Cloud Solutions

본 과정은 Service Cloud와 Einstein for Service를 활용해 개인화된 지능형 고객 서비스 경험을 제공하고, 생산성 향상과 고객 만족도를 높이는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Service Cloud 및 Einstein 구성을 담당하는 숙련된 관리자
- Platform Admin 자격 보유자 또는 6개월 이상의 경험자

과정구성

- Omni-Channel
- Omni-Channel Flows
- 셀프서비스 Experience Cloud Sites
- Digital Engagement
- Salesforce AI
- Einstein Bots
- Einstein for Service: 예측형 AI 솔루션
- Einstein for Service: 생성형 AI 솔루션

교육 등록하기 >



Salesforce Certified Service Cloud Consultant >

Marketing Cloud 유저/어드민 과정

MKT101 5일

Build and Analyze Customer Journeys using Marketing Cloud

본 과정은 Marketing Cloud에서 고객 여정을 설계하고 실행, 모니터링, 분석하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Marketing Cloud를 처음 사용하는 디지털 마케터
- Marketing Cloud를 활용하여 잠재 고객을 발굴하고 마케팅 자동화를 설계하고자 하는 담당자

과정구성

- Marketing Cloud 소개
- 설정 관리
- 구독자 및 데이터 관리
- 이메일 메시지 디자인 및 생성
- 마케팅 자동화
- 메시지 테스트, 발송 및 이메일 마케팅 모범 사례
- 분석 및 문제 해결
- 요약 및 정리

교육 등록하기 >



Salesforce Certified MC Email Specialist >

MKT201 3일

Design Data 360 - Driven Marketing Cloud Solutions

본 과정은 Marketing Cloud를 활용해 MCC, MCP, MCI 등 기능을 기반으로 데이터 중심 개인화 마케팅 솔루션을 구현하고, 고객 참여를 높이며 비용을 절감하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Marketing Cloud 사용 경험 6개월 이상
- 경험 있는 마케터로, 데이터 기반 솔루션 설계를 담당하는 사람
- Data Extension, 이메일 발송, Journey 설정 등 기본 개념에 익숙한 사람

과정구성

- Marketing Cloud 이메일 및 랜딩페이지
- AMPscript 문법 및 함수
- Marketing Cloud 데이터 연동
- 데이터 세그멘테이션 전략
- 데이터 자동화
- 고객 여정 최적화
- 마케팅을 위한 Data 360
- Marketing Cloud 개인화
- Einstein for Marketers
- Marketing Cloud 모범 사례

교육 등록하기 >



Salesforce Certified MC Engagement Administrator >

PDX101 3일

Drive Sales with Account Engagement

본 과정은 MCAE를 활용해 리드 생성·관리·분류, Engagement Studio 기반 워크플로우 설계·구현, 자동화된 이메일과 보고서 활용을 통한 판매 증대 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Marketing Cloud Account Engagement를 사용하는 마케터
- B2B 마케팅 캠페인을 병행하는 세일즈포스 관리자
- Account Engagement를 활용하고자 하는 BA

과정구성

- 세일즈포스와 통합화
- 시스템 설정
- 방문자와 잠재고객
- 리스트 관리
- Personalization과 이메일 마케팅
- Form과 landing page
- Lead 관리
- Lead 평가
- Lead nurturing

교육 등록하기 >



Salesforce Certified MCAE Specialist >

TTD101 2일

Tableau Desktop I: Fundamentals

본 과정은 Tableau Desktop의 기본 개념과 시각화 기법을 익혀 다양한 차트와 대시보드를 구축하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 태블로 초급 사용자

과정구성

- 태블로 소개 및 기본 개념 이해
- 태블로 워크플로우
- 데이터 연결 및 데이터 소스 설정
- 데이터 필터링 및 정렬
- 데이터 조직화
- 측정값 활용
- 데이터 Customization
- 쿼리 테이블 계산
- 대시보드 제작 및 공유

교육 등록하기 >



Salesforce Certified
Tableau Desktop Foundations >

TTD201 2일

Tableau Desktop II: Intermediate

본 과정은 태블로 숙련도를 확장하고 고급 분석 기법과 대시보드 사용자 지정 기능을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 태블로 사용 경험이 3개월 이상인 사용자
- TTD101 교육 이수자

과정구성

- 과정소개
- 데이터 소스 생성 및 연결
- 데이터 추출
- 테이블 계산식
- 측정값 비교
- 분포 보기
- 고급 테이블 계산식
- 매개 변수 생성 및 사용
- 데이터의 부분집합 정의
- 대시보드 제작

교육 등록하기 >



Salesforce Certified
Tableau Data Analyst >

TTD301 2일

Tableau Desktop III: Advanced

본 과정은 태블로에서 고급 시각화-대시보드 기술과 복잡한 데이터 분석을 위한 계산 및 차트 기법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- 고급 기술을 습득하고자 하는 숙련된 태블로 사용자
- TTD101 또는 TTD201 교육 이수자

과정구성

- 태블로 계산
- 고급 테이블 계산
- 세부 수준 식 (LoD 계산)
- 시간 베이스 데이터 분석
- 고객 행동 분석
- 지리적 분석
- 대시보드 고급 기술

교육 등록하기 >



Salesforce Certified
Tableau Data Analyst >



DEX401 5일

Anypoint Platform Development: Fundamentals

본 과정은 Anypoint Platform 개발의 기초를 익히고, Anypoint Studio로 Mule 애플리케이션을 구축하며 API를 관리하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Anypoint Platform을 활용해 API 및 통합 작업을 구축·관리해야 하는 개발자 및 아키텍트
- XML, CSV, JSON 등 데이터 형식 및 HTTP, JMS, JDBC, REST, SOAP 등 통합 기술에 대한 기본 이해가 있는 분

과정구성

- Introduction to Anypoint Platform
- Application Networks and API-Led Connectivity
- API Design, Builds, Deployment, Management
- Mule Events, Application Structure
- Web Services
- Event Flow
- Error Handling
- DataWeave Transformations
- Flow Triggers
- Record Processing

교육 문의하기 >



Salesforce Certified MuleSoft Developer



DEX660 3일

Anypoint Platform Development: Production-Ready Development Practice

본 과정은 Anypoint Platform에서 프로덕션용 Mule 애플리케이션을 구현하고, 자동화된 개발 운영과 안전한 API 배포를 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Anypoint Platform에서 운영 환경용 프로덕션 Mule 애플리케이션 구현을 담당하는 개발자
- Anypoint Platform 및 Anypoint Studio로 Mule 애플리케이션 생성 경험이 있는 분
- Maven 기초 개념에 대한 이해가 있는 분

과정구성

- API-Related Artifact Provisioning
- Basic Software Engineering Principles
- Operational Concerns
- Unit-Testing Automation with MUnit

교육 문의하기 >



Salesforce Certified Mulesoft Developer II



DEX670 4일

Anypoint Platform Development: Production-Ready Integrations

본 과정은 Anypoint Platform에서 프로덕션용 Mule 애플리케이션을 구현하고, 통합 패턴을 적용해 운영 문제를 해결하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Anypoint Platform을 활용해 프로덕션용 Mule 애플리케이션 구현을 담당하는 개발자
- Anypoint Platform 및 Anypoint Studio로 Mule 애플리케이션 생성 경험이 있는 분
- Maven 기초 개념에 대한 이해가 있는 분

과정구성

- Web APIs and Services
- Asynchronous Message Passing
- Message Validation
- Integration Functionality Orchestration
- Object Stores
- Reusable Integration Functionality Components

교육 문의하기 >



Salesforce Certified MuleSoft Developer II



ARC720 3일

Anypoint Platform Architecture: Application Networks

본 과정은 Anypoint Platform을 활용해 API 기반 연결을 통해 애플리케이션 네트워크를 구축하고, 개별 통합 솔루션을 연결하여 애플리케이션, 데이터, 장치를 통합하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- MuleSoft Anypoint Platform에서 API 기반 연결을 통해 애플리케이션 네트워크를 구축하는 수석 솔루션 아키텍트 및 엔터프라이즈 아키텍트
- 클라우드 플랫폼 소프트웨어 개발 프로젝트에서 아키텍트 경험이 있는 분
- Java Virtual Machine 기반 소프트웨어 개발 이해자
- 엔터프라이즈 통합 경험 보유자: 인터페이스 정의, 데이터 인코딩(XML/JSON), REST API/SOAP, 메시지 전달(JMS, AMQP 등), 네트워크 프로토콜(TCP, IP, HTTP/HTTPS), 단일 리소스 트랜잭션
- Anypoint Platform 기본 이해 및 보안 개념(인증서, 암호화) 이해자

과정구성

- Organizational and Platform Foundations
- API Identification, Publication, and Reuse
- NFRs on the Level of API Invocations
- API, Implementations
- API-Led Connectivity
- Production
- Application Network Behavior

교육 문의하기 >



Salesforce Certified MuleSoft Platform Architect



ARC730 5일

Anypoint Platform Architecture: Integration Solution

본 과정에서는 Markup, JavaScript, Apex 등을 활용해 다양한 장치에서 작동하는 Lightning 웹 구성 요소와 사용자 정의 애플리케이션을 개발하는 방법을 학습하는 과정입니다.

교육대상

- Anypoint Platform에서 Mule 런타임용 통합 솔루션을 설계하는 솔루션 아키텍트, 기술 아키텍트, 시니어 개발자
- Git, GitHub, Maven, Jenkins 등 일반 소프트웨어 개발 도구 사용자
- JVM 기반 프로그래밍 언어 활용 가능자, 절차형·객체지향·함수형 코드 이해자
- 스레드, 스레드 풀, 락, 서버-클라이언트 소켓, JDBC, JVM 커넥션 풀 이해자

과정구성

- Integration Solution Architecture
- Anypoint Platform Components and Capabilities
- Integration Solutions with Mule Applications
- Mule Event Processing Models
- Message Transformation and Routing Patterns
- Mule Application Testing Strategies
- Deployment Strategy Design
- Appropriate State Preservation and Management Options

교육 문의하기 >



Salesforce Certified MuleSoft Platform Integration Architect



- Effective Logging and Monitoring
- Software Development Lifecycle
- Mule Application Transaction Management
- Reliability Goal Design
- High-Availability Goal Design
- Deployed Mule Application Performance
- Secure Mule Application and Deployment Design
- Secure Network Communication Design

세일즈포스 인증 자격증

Salesforce 인증 자격증을 통해 제품에 대한 전문성을 입증하고
새로운 커리어의 기회를 열어보세요.

검증된 실무경험과 강력한 경쟁력을 확보하여 새로운 성공의 기회를 확보할 수 있습니다.

Administrators

- [Platform Administrator](#)
- [Platform Administrator II](#)
- [Platform App Builder](#)
- [Agentforce Specialist](#)
- [Business Analyst](#)
- [CPQ Specialist](#)
- [MCE Administrator](#)
- [Slack Administrator](#)

Consultants

- [Business Analyst](#)
- [CRM Analytics and Einstein Discovery Consultant](#)
- [Data 360 Consultant](#)
- [Education Cloud Consultant](#)
- [Experience Cloud Consultant](#)
- [Field Service Consultant](#)
- [MCAE Consultant](#)
- [MCE Consultant](#)
- [Nonprofit Cloud Consultant](#)
- [Nonprofit Success Pack](#)
- [OmniStudio Consultant](#)
- [Revenue Cloud Consultant](#)
- [Sales Cloud Consultant](#)
- [Service Cloud Consultant](#)
- [Slack Consultant](#)

Developers

- [Platform App Builder](#)
- [Platform Developer I](#)
- [Platform Developer II](#)
- [B2C Commerce Developer](#)
- [Industries CPQ Developer](#)
- [JavaScript Developer](#)
- [MCE Developer](#)
- [OmniStudio Developer](#)

Architects

- [Application Architect](#)
- [B2B Solution Architect](#)
- [B2C Commerce Architect](#)
- [B2C Solution Architect](#)
- [Data Architect](#)
- [Development Lifecycle and Deployment Architect](#)
- [Heroku Architect](#)
- [Identity and Access Management Architect](#)
- [Integration Architect](#)
- [Sharing and Visibility Architect](#)
- [System Architect](#)
- [Technical Architect](#)

Marketers

- [MCAE Consultant](#)
- [MCAE Specialist](#)
- [MCE Administrator](#)
- [MCE Consultant](#)
- [MCE Developer](#)
- [MC Email Specialist](#)

Designers

- [User Experience\(UX\) Designer](#)
- [Platform Strategy Designer](#)

Professionals

- [Sales Foundations](#)

Tableau

- [Desktop Foundations](#)
- [Tableau Data Analyst](#)
- [Tableau Consultant](#)
- [Tableau Architect](#)
- [Server Administrator](#)

Slack

- [Slack Administrator](#)
- [Slack Consultant](#)
- [Slack Developer](#)

Mulesoft

- [Mulesoft Catalyst Consultant](#)
- [Mulesoft Developer](#)
- [Mulesoft Developer II](#)
- [Mulesoft Hyperautomation](#)
- [Mulesoft Integration Foundations](#)
- [Mulesoft Platform Architect](#)
- [Mulesoft Platform Integration](#)

자격증 전체 리스트 확인하기 >

주요 자격증 안내

Platform 어드민 과정

Salesforce Platform Administrator



Salesforce에 대한 경험이 있고 회사가 세일즈포스 기능을 최대한 활용할 수 있도록 지속적으로 지원하는 방법을 찾는 분들을 위해 설계되었습니다.

권장 대상자

세일즈포스 관리자/실무자

응시 방법

온라인/오프라인

문제 유형

객관식 60문항 및
무채점 5문항

합격 기준

정답률 65% 이상

학습 방법

- 공인 교육: [ADX201] Essentials for New Lightning Experience Administrators
- 공인 교육: [CRT101J] Prepare for your Administrator Certification Exam
- Trailhead: Prepare for you Salesforce Administrator Credential

Platform App Builder



선언적 맞춤형 기능을 활용하여 Salesforce Platform을 비즈니스 요구에 맞게 설계·개발·구현할 수 있는 전문 역량을 검증합니다.

권장 대상자

세일즈포스 관리자

응시 방법

온라인/오프라인

응시료

\$200

문제 유형

객관식 60문항 및
무채점 5문항

합격 기준

정답률 63% 이상

시험 시간

105분

학습 방법

- 공인 교육: [ADX301] Automate No-Code Solutions Using Flow
- Trailhead : Prepare for Your Salesforce Platform App Builder Certification

Agentforce Specialist



Agentforce와 Salesforce 플랫폼 설정에 대한 전문가임을 입증하는 시험입니다. 조직 내 Agentforce 구현을 통해 비즈니스 성과를 이끌 수 있는 역량을 검증합니다.

권장 대상자

Agentforce 관리자/실무자

응시 방법

온라인/오프라인

응시료

\$200

문제 유형

객관식 60문항 및
무채점 5문항

합격 기준

정답률 73% 이상

시험 시간

105분

학습 방법

- Trailhead: Become an Agentblazer Champion

Platform 개발자 과정

Platform Developer I



Lightning Platform에서 Apex, Visualforce, Lightning 컴포넌트를 활용하여 사용자 정의 애플리케이션을 개발하는 역량을 검증합니다.

권장 대상자

세일즈포스 개발자

응시 방법

온라인/오프라인

응시료

\$200

문제 유형

객관식 60문항 및
무채점 5문항

합격 기준

정답률 68% 이상

시험 시간

105분

학습 방법

- 공인 교육: [DEX450] Build Applications Programmatically on the Salesforce Platform
- Trailhead: Prepare for your Salesforce Platform Developer Certification

Platform Developer II



Salesforce Platform의 고급 프로그래밍 기능과 데이터 모델링을 활용해 복잡한 비즈니스 로직과 인터페이스를 개발하는 역량을 검증합니다.

권장 대상자

세일즈포스 개발자

응시 방법

온라인/오프라인

응시료

\$200

문제 유형

객관식 60문항 및
무채점 5문항

합격 기준

정답률 70% 이상

시험 시간

120분

학습 방법

- 공인 교육: [DEX450] Build Applications Programmatically on the Salesforce Platform
- Trailhead : Prepare for Your Salesforce Platform Developer II Certification
- Platform Developer I 자격증을 선행 취득하여야 합니다.

Tableau 과정

Desktop Foundations



Tableau Desktop을 활용하여 업무를 수행하는 모든 실무자들의 Tableau 핵심 지식을 검증합니다.

권장 대상자 테블로 관리자/실무자	응시 방법 온라인/오프라인	응시료 \$75
문제 유형 객관식 40문항	합격 기준 정답률 55% 이상	시험 시간 70분

학습 방법

• 공인 교육: [TTD101] Tableau Desktop I: Fundamentals - TTD101

Tableau Data Analyst



Tableau Desktop, Tableau Prep, Tableau Server, Tableau Cloud를 활용하여 업무를 수행하는 모든 실무자들의 Tableau 핵심 지식을 검증합니다.

권장 대상자 테블로 관리자/실무자	응시 방법 온라인/오프라인	응시료 \$200
문제 유형 객관식 60문항 및 무채점 5문항	합격 기준 정답률 65% 이상	시험 시간 105분

학습 방법

• 공인 교육: [TTP101] Tableau Prep I
• 공인 교육: [TTD201] Tableau Desktop II: Intermediate
• Trailhead: Cert Prep: Tableau Data Analyst

Slack

Slack Administrator



Slack을 구성하고, 조직 내 커뮤니케이션과 생산성을 향상시키는 기능을 활용할 수 있는 지식과 기술을 검증합니다.

권장 대상자 슬랙 관리자/실무자	응시 방법 온라인/오프라인	응시료 \$200
문제 유형 객관식 60문항	합격 기준 정답률 65% 이상	시험 시간 90분

학습 방법

• Trailhead : Prepare for Your Salesforce Administrator Certification

Mulesoft

Mulesoft Developer



Anypoint Platform과 Anypoint Studio를 오가며, 기본적인 APIs를 설계, 구축, 테스트, 디버그, 배포, 관리할 수 있는 역량을 검증합니다.

권장 대상자 물소프트 관리자/실무자	응시 방법 온라인/오프라인	응시료 \$200
문제 유형 객관식 60문항 및 무채점 5문항	합격 기준 정답률 70% 이상	시험 시간 120분

학습 방법

• 공인 교육: [DEX401] Anypoint Platform Development: Fundamentals
• Trailhead : Getting Started with Anypoint Platform (MAX150)
• Trailhead : Anypoint Platform Development: Fundamentals (DEX401)